**מיכל פדל**

[michalfadel19@gmail.com](mailto:michalfadel19@gmail.com) • 0545791304

* בודקת תוכנה **בעלת ידע פרקטי** בבדיקות ידניות כולל כתיבת מסמכי **STR ,STD ,STP**
* **בעלת יכולת למידה עצמאית, מעבר לקורס למדתי עוד על מערכות הפעלה MacOS, Linux**
* דוברת אנגלית ברמת שפת אם

פרויקטים:

* בניית אתר מרשים עם שימוש ב**HTML**, **CSS**. [תראו פה](https://michalfadel19.github.io/Michal-Fadel-Web/)
* **הפקת STR על אתר Wobi. נ**סיון פרקטי בבדיקות ודיווח באגים ב **Jira -** [Wobi Website STR](https://michalfadel19.github.io/Michal-Fadel-Web/STR%20Wobi.pdf)
* **הפקת STR על אפליקציית Papa John’s.** ניסיון פרקטי בבדיקות מובייל ודיווח באגים ב **Jira** - [Papa John's Application STR](https://michalfadel19.github.io/Michal-Fadel-Web/STR%20Papa%20John's.pdf)

השכלה וקורסים מקצועיים:

2024: לימודי **QA** ואוטומציה **-** המכללה לאוטומציה -גל מטלון- [www.automation.co.il](http://www.automation.co.il)

במסגרת ההכשרה בקורס QA רכשתי ידע וניסיון מעשי בנושאים הבאים:

* בניית תסריטי בדיקות על אתר כולל כתיבה מפורטת של **STD, STP**
* **בדיקות פרקטיות** על כל סוגי הדפדפנים (**Chrome**, **Firefox**, **Edge**) של אתרי תוכן ותוכנות שונות

כדוגמת אתר קניות של ASOS ואתר הזמנות של Dominos.

* **התנסות בפועל** בתהליך בדיקות מלא כולל **ניהול הבדיקות ב TestRail**
* **ידע פרקטי** בעבודה עם**Jira - , דיווח של 100** באגים כולל הגדרת שדה Severity
* ידע פרקטי כולל כתיבה בפועל בעבודה עם  **CSS, HTML**- בניית [אתר אישי](https://michalfadel19.github.io/Michal-Fadel-Web/)
* הפקת **STR בפרויקט על אתר** [Wobi](https://michalfadel19.github.io/Michal-Fadel-Web/STR%20Wobi.pdf) **ופרויקט על אפליקציית** [Papa John's](https://michalfadel19.github.io/Michal-Fadel-Web/STR%20Papa%20John's.pdf)
* הבנה מעמיקה של עולם הבדיקות ושל תהליכי העבודה **Agile, Waterfall**
* התנסות בפועל עם סוגי בדיקות כדוגמת בדיקות **פונקציונאליות**, UI/UX, Sanity, End2End, Load, Regression
* עבודה בפועל וחילוץ נתוני צד שרת **API** באמצעות תוכנת **Postman**
* עבודה פרקטית מול **DB** אמיתי והרצת שאילתות **SQL** ( עד רמת ה-**Join**)

סביבות וכלי עבודה:

* **ידע ב:** Word, Excel, PowerPoint, Canva
* כלים:Browsers (Chrome, Edge, Firefox),Notepad++, Zoom, ChatGPT, Mac Terminal, Postman
* מערכות הפעלה: Windows, Mobile (Android), MacOS, Linux
* ניהול באגים ובדיקות: Jira, TestRail, YouTrack
* קוד ושפות תכנות: HTML, CSS, XML, SQL, JSON, API

ניסיון תעסוקתי:

2024-2022: **טכנאית אפליקציות** בחברת "אינקרדו"

* **מעקב ותיעוד בתוכנת Web** שפותחה במיוחד לשימוש החברה – **FlavorWiki**  
  **השתתפתי בתהליך שיפור התוכנה והוספת פיצ'רים**, במטרה לייעל את השימוש בתוכנה
* בקרת איכות ובדיקת מוצר החברה ע"י ייצור קבוע של אפליקציות שונות כמו עוגות, עוגיות, ממרח אגוזי לוז ושוקולד
* עדכון והכנת לוח זמנים לטעימות בתוכנת FlavorWiki, כולל הכנת לינקים לשליחה לנייד לשאלון טעימה לכל דוגמא
* עבודה צמודה עם צוות השיווק והמכירות בהכנת שאלוני טעימה אונליין וקוד QR ושליחת דוגמאות טעימה ללקוחות

2022-2018: **קונדיטורית וגלידנית** בגלידריית "בוזה"

* **ניהלתי עצמאית את הפעילות השוטפת במטבח, כולל ייצור גלידה, הזמנת סחורה מספקים וניהול מלאי**

**2014-2010:** נציגת שירות לקוחות ובק אופיס **בחברת "אלעל"**

* **טיפול בפניות של לקוחות וסוכני נסיעות ושימוש בתוכנת ניהול טיסות Amadeus. הזנת נתונים למערכת, ביצוע הזמנות של טיסות ושירותים שונים, טיפול ב** Overbooking **ופיצוי לקוחות במקרה של ביטול או שינוי בטיסה**

שפות:עברית **שפת אם**, אנגלית **ברמת שפת אם**